



# Entendiendo los informes de Licencias de Cuidado Infantil

Es importante revisar los informes de licencias de un programa de cuidado infantil al elegir el mejor lugar para enviar a su hijo. Estos informes brindan información sobre inspecciones previas, violaciones, quejas comprobadas y los pasos tomados para abordar cualquier violación. Al revisar estos informes, encontrará el listado de varios tipos diferentes. Las siguientes explicaciones pueden proporcionarle un contexto adicional para ayudar a comprender estos informes.

## Monitoreo de cumplimiento

El departamento de Licencias realiza al menos dos inspecciones anuales, rutinarias, de monitoreo de cumplimiento, sin previo aviso, para observar el espacio físico (en interiores y exteriores) y revisar los archivos de niños y personal con el fin de verificar el cumplimiento en los centros de cuidado infantil con licencia.

## Estrecha supervisión

Si un programa/instalación se coloca bajo estrecha supervisión, se realizan inspecciones adicionales durante el período de supervisión. El período de supervisión estrecha generalmente varía de 3 meses a un año.

## Investigación de quejas

Cuando se recibe una queja contra un centro de cuidado infantil, el Departamento de Licencias investigará para determinar si las acusaciones están o no fundamentadas. Solo las quejas comprobadas (sustanciadas) se publican en los registros de licencia de un programa.

## Verificación de cumplimiento

Cuando un proveedor de cuidado infantil envía documentación al DESE (Departamento de Educación Primaria y Secundaria de Missouri) para cumplir con las normas, esta documentación aparece en su informe de licencia como una Verificación de Cumplimiento.

## Nueva inspección

El Departamento de Licencias realiza nuevas inspecciones para observar las correcciones, especialmente si en la inspección anterior encontró violaciones graves (proporción personal/niño, exceso en el tamaño del grupo, deficiencias en las comidas, disciplina inapropiada, almacenamiento de armas, etc.).

*Recuerde, estos informes solo le indicarán si un programa cumple con los estándares estatales y cualquier queja comprobada en el pasado. Para decidir si un programa es adecuado para su familia, haga preguntas, visite las instalaciones y evalúe si sus políticas y prácticas se alinean con sus valores.*

# Entendiendo las violaciones de la Licencias de Cuidado Infantil

Comprender las violaciones de licencias de cuidado infantil es crucial para garantizar el sentirse cómodo y confiado al momento de elegir el cuidado infantil. No es raro que se identifique una violación durante el Monitoreo de Cumplimiento. Algunas violaciones pueden ser problemas menores que no representan un daño o riesgo inmediato para los niños bajo cuidado, mientras que otras pueden ser más graves. Tómese el tiempo para evaluar y analizar las violaciones observadas en los Informes de Licencias de Cuidado Infantil.

## Violación

Explicación de la violación encontrada

## Referencia a la norma de la licencia

La regla específica que violó el programa

## Corrección requerida

Lo que el programa necesita hacer para corregir la violación

## Verificación de la corrección

Cómo demostrará el programa que ha corregido la violación

## Fecha de cumplimiento

Cuándo se corrigió la violación

### Violation

The walls located the two hallway bathrooms and the teal wall next to the bathroom in the gym present on walls around the toilet and on the tall.

### Licensing Rule Reference

19 CSR 30-62.082 Physical Requirements of Group Day Care Homes and Day Care Centers material which can be cleaned easily and shall be free of splinters, cracks and chipping paint. used for all painted surfaces.

### Correction Required

Walls, ceilings, and floors shall be made of approved materials, easily cleaned

### Correction Verification

Submit Documentation

### Compliance Date

12/13/2019

## Qué encontrará en un informe de licencias de cuidado infantil

- Si un programa cumple con los estándares mínimos establecidos por el estado
- Qué violaciones se encuentran durante las inspecciones y cómo el programa soluciona esos problemas
- Si ha habido alguna queja fundamentada contra el programa

## Qué no encontrará en un informe de licencias de cuidado infantil

- Si un programa sigue los estándares mínimos establecidos por el estado
- Qué infracciones se encuentran durante las inspecciones y cómo soluciona el programa esos problemas
- Si ha habido quejas fundamentadas contra el programa

**Nota de DESE:** Es posible que los registros disponibles para revisión no reflejen el historial completo de cumplimiento de un centro de cuidado infantil. Los registros públicos relacionados con centros de cuidado infantil con licencia/exentos de licencia o un centro de cuidado infantil registrado que recibe fondos de subsidio de cuidado infantil están disponibles para revisión y solicitud en la Oficina de la Infancia del Departamento de Educación Primaria y Secundaria de Missouri (DESE).

Consulte los informes de licencias de cuidado infantil en [https://healthapps.dhss.mo.gov/child\\_caresearch](https://healthapps.dhss.mo.gov/child_caresearch).