

# Perspectiva general sobre los informes de autorizaciones para cuidado infantil



Revisar los informes de autorizaciones para un programa de cuidado infantil puede ser un paso importante para elegir un programa con el que se sienta cómodo y confiado para enviar su hijo(a). Estos informes le aportan información sobre las inspecciones anteriores, cualquier violación o quejas comprobadas y, cómo se resolvieron. Al revisar estos informes, encontrará que existen varios tipos. A continuación, le proporcionamos una definición de cada tipo de informe.

**Supervisión de cumplimiento:** Durante el proceso de autorización, se realizan por lo menos dos inspecciones de supervisión de cumplimiento al año a los centros de cuidado infantil autorizados. Se trata de una inspección rutinaria para observar el espacio físico (de interior y de exterior) y revisar los registros de niños y del personal para comprobar el cumplimiento.

#### **Verificación de cumplimiento:**

Cuando un proveedor de cuidado infantil entrega documentación al DHSS para fines de cumplimiento, su informe de autorización incluye la Verificación de cumplimiento.

**Supervisión estrecha:** Si un centro se somete a supervisión estrecha, se realizarán inspecciones extras durante el tiempo en que dicho centro esté bajo supervisión estrecha, la cual regularmente dura entre 3 meses a un año.

#### **Nueva inspección:**

El departamento de autorizaciones realiza nuevas inspecciones para revisar las acciones correctivas, especialmente si la última inspección reveló violaciones que se consideren serias (proporción de personal/niños, tamaño de grupo excesivo, deficiencias en los alimentos, disciplina inapropiada, almacenaje de armas, etc.).

**Investigación por queja:** Cuando se recibe una queja contra un centro de cuidado infantil, el departamento de autorizaciones hará una investigación para determinar si las acusaciones están fundamentadas o no. Solo las quejas fundamentadas (comprobadas) se publican en los registros de autorización de un programa.

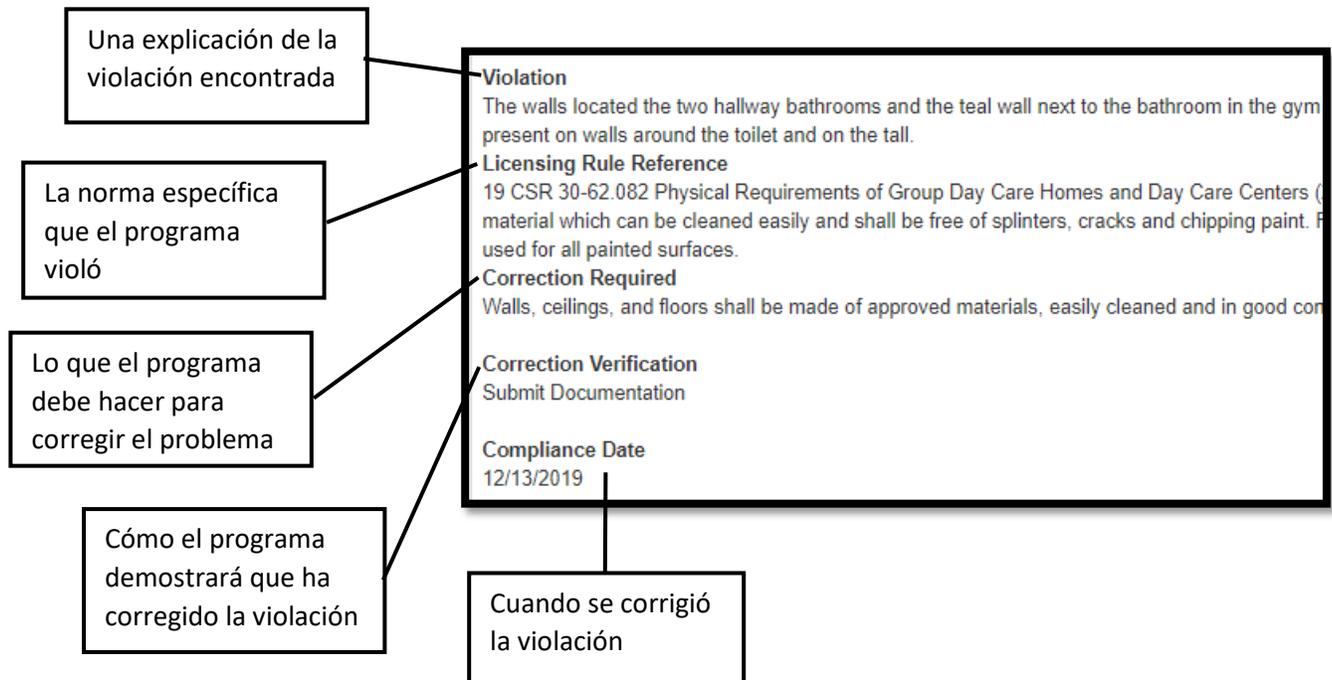
Recuerde, estos informes solo le dirán si un programa está en cumplimiento con los estándares estatales y cualquier queja pasada que se haya comprobado. Para determinar si un programa es adecuado para su familia, asegúrese de **hacer preguntas, visite el centro y evalúe si sus políticas y prácticas concuerdan con sus valores.**



Two-Thousand Days to Make a Difference

# Perspectiva general sobre las violaciones de autorizaciones para cuidado infantil

No es raro que se identifique una violación durante una Supervisión de cumplimiento. Algunas violaciones podrían ser problemas menores que el programa puede corregir fácilmente y no presentan ningún daño o riesgo inmediato para los niños que están cuidando. Otras violaciones podrían ser más serias. Los detalles de las violaciones están disponibles para que los revise y considere su propio nivel de tranquilidad y percepción de dichas violaciones.



Lo que <b>encontrará</b> en un Informe de autorización para cuidado infantil:	Lo que <b>no encontrará</b> en Informe de autorización para cuidado infantil:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si un programa está cumpliendo con los estándares mínimos establecidos por el estado</li> <li>- Las violaciones que se encontraron durante las inspecciones y cómo el programa corrigió dichos problemas</li> <li>- Si han habido quejas fundamentadas o comprobadas contra el programa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una calificación, puntuación u opinión personal sobre el programa</li> <li>- Cualquier queja no fundamentada o no comprobada</li> <li>- Cualquier acción disciplinaria tomada contra el programa</li> </ul>

Los informes para licencias de cuidado infantil se ofrecen con todas las remisiones de Child Care Aware® de Missouri y se pueden consultar en <https://healthapps.dhss.mo.gov/childcaresearch>.

*Nota del DESE: Los registros disponibles para revisión pueden no reflejar los antecedentes completos de cumplimiento en las instalaciones de una guardería. Los registros públicos relacionados con las instalaciones de una guardería con licencia o sin la obligación de tener una, que reciban financiamiento en forma de subsidios a guarderías, se pueden revisar o solicitar a la Oficina de la Infancia del DESE de Missouri.*



Two-Thousand Days to Make a Difference

Contáctenos al 1-866-892-3228 O por correo electrónico en [referralcenter@mo.childcareaware.org](mailto:referralcenter@mo.childcareaware.org)

Visite nuestro sitio web en [www.mo.childcareaware.org](http://www.mo.childcareaware.org)

Financiado por el Departamento de Educación Primaria y Secundaria, Oficina de Infancia.